

La alternativa sin papel: Comunicación Global para la Carga Aérea con TRAXON Europe



TRAXON Europe Global Cargo Communication

Comunicación integrada global para la carga aérea a través de una sola interfaz



Un paso por delante: Las comunicaciones de carga como factor competitivo

Bienvenido a TRAXON Europe:

El mercado de la carga aérea está en continuo movimiento. Hoy en día, la innovación en las comunicaciones y una estrecha cooperación entre todas las partes implicadas son imprescindibles para asegurar ventajas en la cadena logística de suministro. La aceleración y optimización de procesos se convierte en una tarea ineludible para compañías aéreas, transitarios y proveedores de servicios.

El intercambio electrónico de datos es uno de los principales retos a largo plazo. Un reto a cuyas exigencias deberán responder todas las partes implicadas en la cadena de suministro.

TRAXON Europe propone soluciones individualizadas y con visión de futuro. La red global de TRAXON garantiza un flujo ininterrumpido y fiable de la información, condición indispensable para unos procesos de planificación precisos y coordinados. TRAXON Europe ofrece una sólida base para la confianza de nuestros clientes en la calidad de los procesos de comunicación electrónica en la carga aérea.

Nuestro objetivo consiste en asegurar un flujo de información puntual y eficaz a lo largo de la cadena de procesos, con el fin de proporcionar a nuestros clientes una importante ventaja competitiva.

Estamos firmemente convencidos de que el futuro de la industria de la carga aérea pasa por la comunicación sin papel. Como líderes del mercado y a partir de nuestra larga experiencia como socios estratégicos de IATA, estamos comprometidos con la búsqueda de soluciones innovadoras en las comunicaciones electrónicas de carga, y participamos activamente en la iniciativa e-freight de IATA, la ofensiva de calidad Cargo 2000 y el Message Improvement Programme (MIP).

Nuestros clientes se benefician de un procesamiento y control electrónicos y completamente fiables en sus comunicaciones de carga aérea, así como de nuestra asistencia en el momento de cumplir con los indicadores KPI (Key Performance Indicators) marcados por los expedidores o por el sector. Las ventajas son decisivas ya en la actualidad: menos costes y un uso más responsable de los recursos.

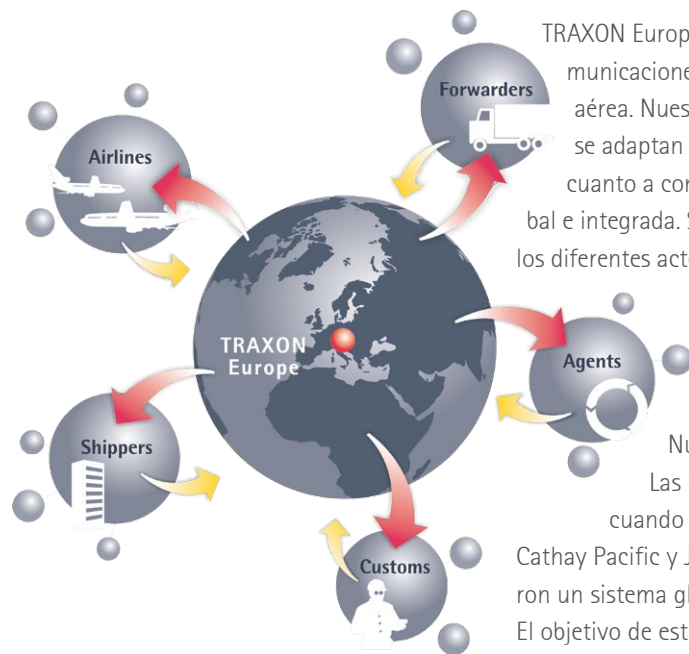


Felix Keck
Managing Director TRAXON Europe

TRAXON Europe: Una red, una interfaz

20 años de experiencia global en comunicaciones de carga

TRAXON Europe es el especialista en comunicaciones electrónicas para la carga aérea. Nuestros productos y soluciones se adaptan a todas las exigencias en cuanto a comunicación electrónica global e integrada. Somos el nexo global para los diferentes actores de la carga aérea.



Competencia desde el principio

Nuestro éxito tiene historia. Las bases se sentaron en 1990, cuando Air France, Lufthansa, Cathay Pacific y Japan Airlines establecieron un sistema global de comunicaciones. El objetivo de este sistema consistía en facilitar el intercambio de información entre aerolíneas y agentes de carga. De él surgió la Global Logistics System Europe Company for Cargo Information Services GmbH o, más brevemente: TRAXON Europe. Completan el grupo las empresas TRAXON India y Global Logistics System Asia Pacific. TRAXON Europe tiene su central en Fráncfort del Meno y una sucursal en París. TRAXON India

tiene su sede en Nueva Delhi, con sucursales en Bombay, Bangalore, Calcuta y Chennai. La central de Global Logistics System Asia Pacific se encuentra en Hong Kong, y cuenta con oficinas en Seúl y Tokio.

Una idea que convence

Un intercambio de datos exacto y fiable es la condición indispensable para un correcto procesamiento de la carga. La red de TRAXON facilita la comunicación global de carga aérea a través de una sola interfaz.

Nuestro éxito se basa en una idea sencilla pero eficaz: la plataforma central de comunicaciones. Esta plataforma, junto con una serie de innovadores productos, garantiza una comunicación electrónica ininterrumpida a lo largo de toda la cadena de la carga aérea.

Las ventajas son evidentes

- Reducción de los diversos canales de comunicación a un solo canal.
- Implantación global de soluciones de comunicación electrónica neutrales y adecuadas al sector.
- Procesamiento y transmisión global de mensajes de carga aérea.

Una red es suficiente para alcanzar a todos los actores logísticos: desde las aerolíneas, pasando por aeropuertos y aduanas, hasta los transitarios y agentes de carga.

- Red accesible a nivel mundial
- Una sola interfaz
- Acceso global a la mayoría de los clientes clave

- Acceso a cerca de 100 aerolíneas
- Acceso exclusivo a 10 aerolíneas
- Acceso a cerca de 3000 transitarios con 9000 oficinas

- Larga presencia en el sector
- Profundos conocimientos tecnológicos
- Más de 20 años de experiencia
- Competencia y fiabilidad
- Orientación al cliente
- Neutralidad como proveedor de servicios
- Acceso exclusivo a mercados y aerolíneas

Las soluciones de TRAXON Europe corresponden exactamente a las exigencias de una comunicación global e integrada:

- Conectamos a todos los actores a lo largo de toda la cadena de suministro.
- Nuestra red es abierta e integra los más diversos requisitos de sistema.
- Los productos y las soluciones de TRAXON Europe están hechos a medida del cliente.
- Nuestros productos, soluciones y redes se adaptan constantemente a la evolución de las exigencias en la industria de la carga aérea.

Aumentar la eficiencia, reducir los costes

Un intercambio de información rápido, fiable y completo merece la pena. Cada vez más actores de la cadena logística se dan cuenta de ello y se conectan a la red de TRAXON. Los resultados son claros: reducción de los costes, incremento del volumen de negocio y mejoras tanto en flexibilidad como en competitividad. Una ventaja adicional es la transparencia y precisión de todos los procesos de comunicación en la carga aérea,

que permite llevar a cabo incluso tareas difíciles, como el suministro "just-in-time", sin incidentes ni problemas.

Socio en el mercado internacional

Para TRAXON Europe, el cliente es lo primero. La red de TRAXON conecta a empresas de todo el mundo. Actualmente, se encuentran en la red más de 100 compañías aéreas y más de 3000 transitarios con unas 9000 sucursales.

El tamaño no importa: nuestro éxito global se basa en unos productos perfectos, un servicio individualizado y un equipo internacional. Nuestros socios son plenamente conscientes de ello: para ofrecer la mejor calidad al cliente, es necesario poder contar con ella por parte del proveedor de servicios.



Presentes en todo el mundo: En el equipo de TRAXON Europe se hablan muchas lenguas, pero siempre la lengua de nuestros clientes

Una visión hecha realidad: La comunicación electrónica en la carga aérea



Nuestra visión: la comunicación sin papel en la carga aérea

Hoy en día, ya no basta con suministrar servicios para el transporte y la logística junto con información paralela. La exactitud y fiabilidad del intercambio de datos entre los implicados en la carga aérea requiere de unos procesos de carga integrados, así como de los más altos estándares de calidad. Algo difícilmente alcanzable con los métodos tradicionales.

Un mercado competitivo exige nuevos planteamientos, y TRAXON Europe es especialista en el diseño de innovadoras soluciones comunicativas. Sin duda alguna, la comunicación de carga sin papel será determinante en el futuro.

Nuestra visión de una comunicación de carga aérea sin papel ya se ha hecho realidad en muchos ámbitos. Una prueba de ello es la gama de productos de TRAXON Europe, compuesta de toda una serie de robustas soluciones que ponen las ventajas de la comunicación electrónica de carga al alcance

de nuestros clientes, desde ahora mismo. El constante desarrollo que llevamos a cabo garantiza la mayor actualidad técnica también para el futuro.

Calidad e-freight sin competencia

Desde hace más de 60 años, gran parte de la comunicación de carga aérea ha estado basada en el papel. Este tipo de comunicación no solo cuesta tiempo y dinero, sino que también aumenta los riesgos relacionados con la calidad.

La meta que nos hemos marcado consiste en fortalecer la confianza en la fiabilidad y exactitud de la comunicación de carga aérea sin papel, y por lo tanto en su calidad. Una confianza indispensable para el éxito generalizado del intercambio electrónico de datos.

A la hora de abordar la implantación, colaboramos con socios fuertes: estamos comprometidos con la iniciativa e-freight de IATA, al igual que con el Message Improvement Programme (MIP) de IATA. Como socio estratégico de IATA, participamos en el diseño de futuras soluciones. Los

TRAXON Europe colabora con organizaciones de todo el mundo:

- IATA (International Air Transport Association)
- TIACA (The International Air Cargo Association)
- DSLV (Deutscher Spedition- und Logistikverband e.V.)

- TLF-OAC (Transport et Logistique de France, Overseas Air Cargo)
- AfA (Airforwarders Association)
- BVL (Bundesvereinigung Logistik)

Estamos presentes a nivel global: nuestra red se extiende por numerosas regiones, entre ellas Europa, África, EE.UU., México, India y Asia.

16 documentos, desde la factura hasta el Customs Release Import, están adaptados para el intercambio electrónico. Un ahorro del 50-60% sobre el volumen de papel tradicional.

estándares de IATA son el principio rector de nuestros productos.

Un paso por delante gracias a la red logística global

El alcance geográfico es un factor primordial en los procesos de comunicación electrónica. Nuestra red dispone de una cobertura global, lo cual supone una gran capacidad de rendimiento. Cerca del 95% de las aerolíneas registradas en IATA están conectadas.

La red de TRAXON llega a todos los rincones del planeta. Su cobertura incluye tanto Europa como Oriente Próximo, el Subcontinente Indio, África, América y Asia. Además, estamos presentes en numerosos otros mercados. Completan nuestra red los acuerdos con Cargo Community Systems y Value Added Networks a nivel regional.

Competencia de la A a la Z

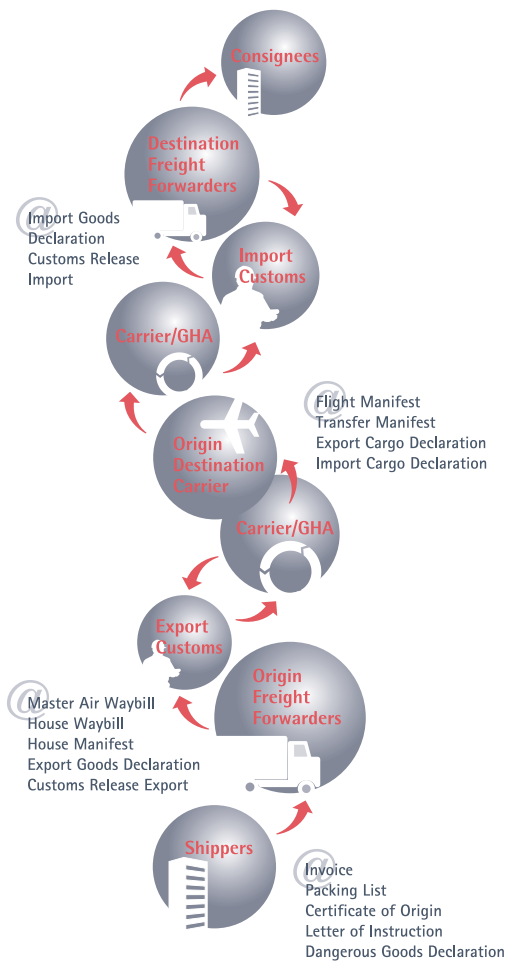
Nuestra actividad no se limita a desarrollar productos individuales para una comunicación moderna en la carga aérea. También somos especialistas en el desarrollo de

sistemas integrados. Estos se elaboran en estrecha coordinación con los clientes. Desde la fase de asesoramiento, pasando por la planificación del producto, hasta llegar a la implantación, somos un socio competente y fiable.

Soluciones económicas y ecológicas

La comunicación sin papel ofrece enormes posibilidades de reducir costes, al mismo tiempo que facilita la protección activa del medio ambiente.

Así, y según datos facilitados por IATA, la cantidad de impresos generados anualmente permitiría llenar 80 aviones de carga Boeing 747. De acuerdo con un cálculo conservador, los beneficios pueden ascender a 3100 millones de dólares, suponiendo una capacidad e-freight y una penetración en el sector del 80%.



Soluciones de confianza: Los productos más robustos para las mayores exigencias

La solución perfecta para las comunicaciones electrónicas de carga

La fortaleza de TRAXON Europe reside en su orientación al cliente. Conocemos las exigencias del mercado y ofrecemos las soluciones correspondientes, adaptadas a cada cliente y con una calidad demostrada en la práctica.



• Schedule & Booking (Horarios y reservaciones)

Nuestros productos Schedule & Booking permiten la realización de reservas tanto *ad hoc* como permanentes. Al mismo tiempo, facilitan la representación transparente y fiable de planes de vuelo y de ruta. Las ventajas para nuestros clientes y sus socios son claras: calidad de servicio optimizada, disponibilidad 24/7 ininterrumpida, mejor transparencia, mayor eficiencia y procesos de carga más rápidos. Por cierto: la carga estándar se beneficia especialmente de la aceleración en los procesos de reserva.

• Document Processing (Procesamiento de documentos)

Cuando se trata de aumentar la velocidad de los procesos de carga para ahorrar tiempo y dinero, merece la pena examinar detenidamente nuestras soluciones Document Processing. Una elaborada gama de innovadores productos garantiza la mayor calidad en los procesos y la transmisión automatizada de datos, al mismo tiempo que reduce los costes de forma medible.

• Quality Optimization (Optimización de la calidad)

Si los documentos de carga ya se envían de forma electrónica, pero aún es necesario mejorar su calidad, TRAXON Europe ofrece un sistema de gestión de calidad "de una interfaz a todos los datos". Los resultados son la disponibilidad rápida y fiable de información de estado a través de una sola interfaz, la perfecta calidad de la información, la eliminación de redundancias y la seguridad de un flujo de datos ininterrumpido y libre de errores. Algunos de estos productos cuentan con la certificación IATA Cargo 2000.

TRAXON Europe ofrece productos fuertes y una red de alto rendimiento. Ofrecemos nuestro apoyo en toda la gama del intercambio electrónico de datos:

- Schedule & Booking
- Document Processing
- Quality Optimization

- Track & Trace
- Air Cargo Customs (ACC)
- Supporting Consultancy

Un equipo de especialistas de TRAXON Europe está disponible para la aclaración de cuestiones técnicas en la dirección helpdesk@traxon.com. Además, nuestro Centro de Tratamiento de Datos vigila toda la infraestructura TI de cada cliente durante las 24 horas del día.

- **Track & Trace**

(Seguimiento y trazado)

La posibilidad de acceder al estado actual de carga en cualquier momento es condición indispensable para la optimización de los procesos de carga. Nuestros productos garantizan un trazado en tiempo real, así como información fiable acerca del estado de carga. La actualidad y exactitud de la información de estado obtenida a través de TRAXON garantizan ventajas en la cadena de suministro.

- **Air Cargo Customs (ACC)**

(Integración de aduanas)

Los trámites aduaneros rápidos y sin complicaciones son una promesa que nuestras soluciones de aduana están en condiciones de cumplir. Entre otras ventajas, se ajustan a todas las condiciones referentes a la Información Anticipada de Carga, tal y como lo exigen ya una serie de países. Air Cargo Customs con TRAXON Europe ofrece soluciones individuales a los más diversos requisitos aduaneros.

- **Supporting Consultancy**

(Consultoría)

Ofrecemos asesoramiento y apoyo para un amplio abanico de tareas, como el diseño,

la creación y la evaluación de informes específicos, la integración y aplicación de herramientas EDI, así como la asistencia sobre el terreno por especialistas de TRAXON para proyectos especiales.

Algo más que una buena gama de productos

Nuestro servicio integral incluye una amplia oferta de opciones de asistencia, que facilitan una comunicación de carga aérea sin problemas. Facilitamos programas de capacitación para los equipos humanos de nuestros clientes, hechos a la medida de sus necesidades y con posibilidad de realización interna o externa. TRAXON Europe también ofrece soluciones rápidas para problemas imprevistos: en caso de necesidad, nuestro Servicio de Asistencia al Cliente proporciona ayuda flexible y sin complicaciones.

La seguridad es parte integrante de cualquier servicio. Los datos intercambiados a través de TRAXON Europe están sometidos a constante vigilancia en cuanto a su seguridad y calidad. Todos los productos y servicios cumplen con las disposiciones globales de seguridad vigentes.



TRAXON Europe, Alemania

(Central)

Lyoner Strasse 36

60528 Frankfurt am Main, Germany

Teléfono: +49-(0)69-66 906-200

Fax: +49-(0)69-66 906-231

E-mail: info@traxon.com

TRAXON Europe, EE.UU.

26025 Newport Road, Suite A493

Menifee, CA 92584, USA

Toll Free: +1-(866) 525-0149

Fax: +1-(951) 345-7181

E-mail: mark.ketcham@traxon.com

TRAXON Europe, México

Bulgaria No. 75

Colonia Portales

03300, México, D.F., México

Teléfono: +52-(55) 24-75-73-33

Fax: +52-(55) 24-75-73-33

E-mail: luis.ruiz@traxon.com

www.traxon.com

TRAXON Europe, Francia

2 Rue des Voyelles, BP. 10202

95703 Roissy CDG, France

Teléfono: +33-(0)1-49 19 53 69

Fax: +33-(0)1-49 19 53 70

E-mail: cyril.collin@traxon.com

TRAXON Europe, Marruecos

17 Place Pasteur Residence Build Pasteur

2ème Etage N° 3

Casablanca, Morocco

Teléfono: +212-(0)522-48-2163

Fax: +212-(0)522-47-3671

E-mail: amal.elhassouni@traxon.com

TRAXON India Pvt. Ltd.

A-218, Mahipalpur,

New Delhi - 110 037, India

Teléfono: +91-(11) 3062-4915

Fax: +91-(11) 2678-7130

E-mail: info@traxon.co.in

Edita:

TRAXON Europe – Global Logistics System Europe
Company for Cargo Information Services GmbH

La marca TRAXON se utiliza con el consentimiento de su
propietario. Impreso en papel respetuoso con el medio
ambiente.

© Febrero de 2010

Diseño y producción:

b con d GmbH – marketing consulting
Leipzig/Salzburg



www.traxon.com