

Die papierlose Alternative: Global Air Cargo Communication mit TRAXON Europe



TRAXON Europe Global Cargo Communication

● integrierte Luftfrachtkommunikation weltweit über eine Schnittstelle



Vorsprung durch Innovation: Frachtkommunikation als Wettbewerbsfaktor

Willkommen bei TRAXON Europe

Der Markt der Luftfrachtindustrie ist in Bewegung. Wer heute seinen Vorsprung in der Logistikkette sichern will, kommt um innovative Kommunikation und enge Kooperation aller Mitglieder der Logistikkette nicht mehr herum. Für Fluggesellschaften, Spediteure und Service-Provider wird es unumgänglich, Prozessabläufe zu beschleunigen und zu optimieren.

Ganz oben auf der Liste der zukünftigen Herausforderungen steht der elektronische Datenaustausch. Seinen Anforderungen müssen sich die Beteiligten der gesamten Luftfrachtlieferkette stellen.

TRAXON Europe bietet zukunftsweisende und kundenindividuelle Lösungen. Ein nahtloser und zuverlässiger Informationsfluss als Voraussetzung für präzise und koordinierte Planungsprozesse wird durch das globale TRAXON-Netzwerk garantiert. Für das Vertrauen unserer Kunden in die Qualität elektronischer Luftfrachtkommunikationsprozesse bietet TRAXON Europe eine solide Grundlage. Unser Ziel ist es, den planmäßigen und effektiven Informations-

fluss entlang der Prozesskette zu garantieren und somit unseren Kunden einen wichtigen Wettbewerbsvorsprung zu verschaffen.

Wir sind der festen Überzeugung, dass die Zukunft der Luftfrachtindustrie in der papierlosen Kommunikation liegt. Als Marktführer und langjähriger strategischer Partner der IATA engagieren wir uns für innovative Lösungen in der elektronischen Frachtkommunikation und sind aktives Mitglied der IATA-e-freight-Initiative, der Qualitäts-offensive Cargo 2000 und des Message Improvement Programs (MIP).

Unsere Kunden profitieren von der Möglichkeit, ihre Luftfrachtkommunikation zuverlässig in elektronischer Form abwickeln und kontrollieren zu können. Wir unterstützen sie dabei, die von den Verladern bzw. der Branche gesetzten Leistungsindikatoren (Key Performance Indicator, KPI) zu erfüllen. Unsere Kunden realisieren bereits heute entscheidende Vorteile, indem sie Kosten sparen und ressourcenschonend wirtschaften.



Felix Keck
Managing Director TRAXON Europe

TRAXON Europe: Ein Netzwerk – eine Schnittstelle

Globale Frachtkommunikation mit 20 Jahren Erfahrung

TRAXON Europe ist der Spezialist, wenn es um elektronische Luftfrachtkommunikation geht. Mit unseren Produkten und Lösungen erfüllen wir alle Anforderungen an globale und integrierte e-Kommunikation und sind das weltweite Verbindungsglied für Partner der Luftfracht.

Kompetenz von Anfang an

Unser Erfolg hat Geschichte. Die Grundlagen wurden 1990 gelegt, als Air France, Lufthansa, Cathay Pacific und Japan Airlines ein globales Kommunikationssystem ins Leben riefen. Dessen Ziel war es, den Informationsaustausch zwischen Fluggesellschaften und Frachtagenten zu erleichtern. Daraus entstand die Global Logistics System Europe Company for Cargo Information Services GmbH, kurz: TRAXON Europe. Die Gruppe wird ergänzt durch TRAXON India und Global Logistics System Asia Pacific. Basis und Zentrale für TRAXON Europe ist Frankfurt am Main mit einer Niederlassung in Paris. TRAXON India hat sein Hauptquartier in New Delhi mit Nieder-

lassungen in Bombay, Bangalore, Calcutta und Chennai. Global Logistics System Asia Pacific's Hauptsitz ist Hongkong mit weiteren Büros in Seoul und Tokyo.

Eine Idee, die überzeugt

Genauer und zuverlässiger Datenaustausch ist die Voraussetzung für effektive Frachtabwicklung. Das TRAXON-Netzwerk ermöglicht weltweite Luftfrachtkommunikation über eine einzige Schnittstelle.

Hinter unserem Erfolg steht eine einfache, aber wirkungsvolle Idee: die zentrale Kommunikations-Plattform. Sie garantiert zusammen mit innovativen Produkten nahtlose elektronische Luftfrachtkommunikation entlang der gesamten Luftfrachtkette.

Die Vorteile liegen auf der Hand

- Reduzierung der vielfältigen Kommunikationskanäle auf einen einzigen Kanal.
- Globale Implementierung von neutralen, sektorspezifischen e-Kommunikationslösungen.
- Verarbeitung und globale Übermittlung von luftfrachtspezifischen Nachrichten.



Ein Netzwerk genügt, um alle Logistikpartner zu erreichen: von Fluggesellschaften über Flughäfen und Zollbehörden bis zu Spediteuren und Frachtagenten.

- weltweit zugängliches Netzwerk
- nur eine Schnittstelle erforderlich
- globaler Zugang zu den meisten Schlüsselkunden

- Zugang zu ca. 100 Fluggesellschaften
- exklusiver Zugang zu 10 Fluggesellschaften
- Zugang zu ca. 3000 Spediteuren mit 9000 Büros

Für TRAXON Europe sprechen gute Gründe:

- langjährige Branchenkenntnisse
- technologisches Expertenwissen
- über 20-jährige Erfahrung
- Zuverlässigkeit und Kompetenz
- Kundenorientierung
- Neutralität als Service-Provider
- exklusiver Zugang zu Märkten und Airlines

TRAXON-Europe-Lösungen entsprechen perfekt den Anforderungen globaler und integrierter Kommunikation:

- Wir verbinden sämtliche Partner entlang der gesamten Lieferkette.
- Unser Netzwerk ist offen und integriert unterschiedlichste Systemanforderungen.
- TRAXON-Europe-Produkte und -Lösungen sind kundenorientiert und maßgeschneidert.
- Unsere Produkte, Lösungen und Netzwerke werden kontinuierlich den wechselnden Anforderungen der Luftfrachtindustrie angepasst.

Effizienz steigern – Kosten sparen

Schneller, zuverlässiger und vollständiger Informationsaustausch zahlt sich aus. Das erkennen immer mehr Logistikpartner und schließen sich an das TRAXON-Netzwerk an. Sie sparen Kosten, steigern Umsätze und verbessern sowohl ihre Flexibilität als auch ihre Wettbewerbsfähigkeit. Ein weiterer Vorzug ist die klare Transparenz und Präzision aller Luftfrachtkommunikationsprozesse. So werden auch schwierige Anforderungen, wie zum Beispiel die „just-in-time-delivery“, problem- und reibungslos abgewickelt.

Partner im internationalen Wettbewerb

Für TRAXON Europe steht der Kunde ganz oben. Das TRAXON-Netzwerk verbindet Partner auf der ganzen Welt. Insgesamt sind zurzeit über 100 Fluggesellschaften und mehr als 3000 Spediteure mit ca. 9000 Niederlassungen angeschlossen.

Dabei spielt die Größe keine Rolle. Perfekte Produkte, individueller Service und ein internationales Team sind unser weltweites Erfolgskonzept. Das wissen auch unsere Partner. Wer seinen Kunden beste Qualität liefern will, muss dies auch von seinem Service-Provider erwarten können.



In der globalen Welt zuhause: Die Mitarbeiter von TRAXON Europe sprechen viele Sprachen, in jedem Fall aber die Sprache unserer Kunden.



Eine Vision wird wahr: Papierlose Kommunikation in der Luftfracht



Unsere Vision: papierlose Luftfrachtkommunikation

Heutzutage genügt es nicht mehr, lediglich Serviceleistungen für Transport und Logistik und parallel dazu begleitende Informationen zu liefern. Integrierte Frachtprozesse und höchste Qualitätsstandards sind erforderlich, um einen exakten und zuverlässigen Datenaustausch zwischen den Luftfrachtpartnern zu garantieren. Mit den herkömmlichen Methoden ist das kaum mehr möglich.

Um im Wettbewerb zu bestehen, sind neue Konzepte gefragt, und TRAXON Europe ist der Spezialist, wenn es um innovative Kommunikationslösungen geht. Die Richtung ist unbestritten: Papierlose Frachtkommunikation wird die Zukunft prägen.

Unsere Vision, die elektronische Luftfrachtkommunikation papierlos zu gestalten, ist in vielen Bereichen schon Wirklichkeit geworden. Ein Beweis dafür ist das TRAXON-Europe-Portfolio. Es verfügt über ein breites

Spektrum an ausgereiften Produkten, die die Vorteile der elektronischen Frachtkommunikation schon heute nutzbar machen. Kontinuierliche Weiterentwicklung garantiert auch für die Zukunft stets den neuesten technischen Stand.

Konkurrenzlose e-freight-Qualität

Luftfrachtkommunikation ist seit mehr als 60 Jahren zu einem großen Teil papiergebunden. Das kostet nicht nur Zeit und Geld, sondern erhöht auch Qualitätsrisiken.

Wir haben es uns zum Ziel gemacht, das Vertrauen in die Zuverlässigkeit, Genauigkeit und damit in die Qualität papierloser Luftfrachtkommunikation zu stärken. Nur so kann der vollständige, elektronische Datenaustausch durchgesetzt werden.

Bei der Umsetzung kooperieren wir mit starken Partnern. Wir engagieren uns für die IATA-e-freight-Initiative ebenso wie für das IATA Message Improvement Program (MIP). Als strategischer Partner der IATA sind wir an der Gestaltung zukünftiger Lösungen beteiligt. IATA-Standards bilden den Maßstab für unsere Produkte.

TRAXON Europe engagiert sich international bei:

- IATA (International Air Transport Association)
- TIACA (The International Air Cargo Association)
- DSLV (Deutscher Speditions- und Logistikverband e.V.)

• TLF-OAC (Transport et Logistique de France, Overseas Air Cargo)

- AfA (Airforwarders Association)
- BVL (Bundesvereinigung Logistik)

Wir sind global präsent: Unser Netzwerk

erstreckt sich über eine Vielzahl von Regionen, unter anderem Europa, Afrika, USA, Mexiko, Indien und Asien.

16 Dokumente, von der Rechnung bis zum Customs Release Import, könnten elektronisch ausgetauscht werden. Sie sparen 50-60 % des herkömmlichen Papiervolumens.

Vorsprung durch ein weltweites Logistiknetzwerk

Bei elektronischen Kommunikationsprozessen spielt die Reichweite eine entscheidende Rolle. Mit seiner globalen Abdeckung ist unser Netzwerk äußerst leistungsfähig. Nahezu 95 Prozent aller IATA-registrierten Airlines sind angeschlossen.

Geografisch ist das TRAXON-Netzwerk lückenlos. Es deckt Europa ebenso ab wie den Mittleren Osten, den indischen Subkontinent, Afrika, Amerika und Asien. Darüber hinaus sind wir auf einer Vielzahl von weiteren Märkten präsent. Vereinbarungen mit regionalen Cargo Community Systems und Value Added Networks komplettieren unser Netzwerk.

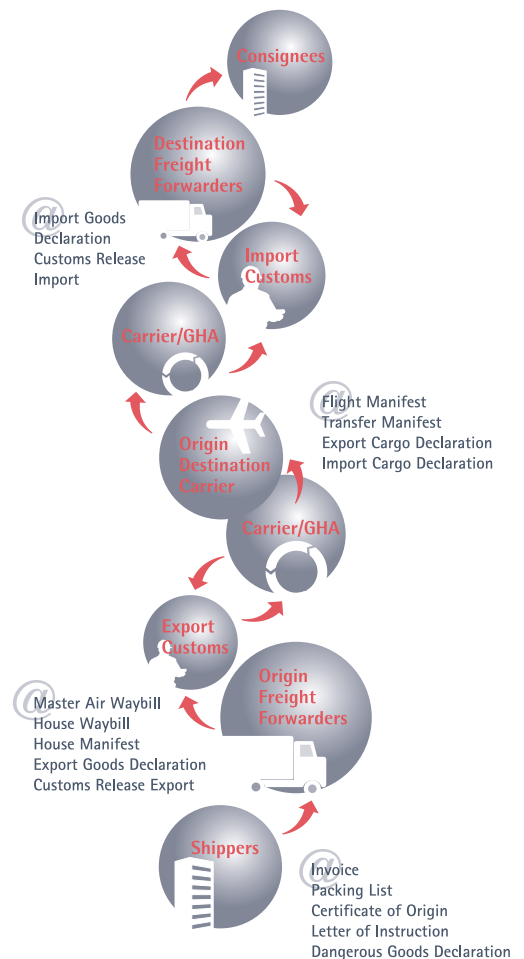
Kompetenz von A bis Z

Wir entwickeln nicht nur einzelne Produkte für zeitgemäße Luftfrachtkommunikation, sondern auch ganzheitliche Konzepte. Diese werden in enger Abstimmung mit dem Kunden erarbeitet. Von der Beratungsphase über die Produktplanung bis zur Implementierung sind wir kompetenter und zuverlässiger Partner.

Gut fürs Budget – gut für die Umwelt

Papierlose Kommunikation bietet ein enormes Einsparpotenzial und ermöglicht damit aktiven Umweltschutz.

So könnten zum Beispiel laut IATA mit der jährlich anfallenden Formularmenge 80 Boeing-747-Frachtflugzeuge gefüllt werden. Nach vorsichtigen Schätzungen könnten sich, bei einem 80-prozentigen, branchenweiten e-freight-Potential und einer entsprechenden Durchdringung, Einsparungen bis zu 3,1 Milliarden US Dollar ergeben.



Auf uns ist Verlass: Starke Produkte für starke Partner

Die perfekte Lösung für elektronische Cargo Communication

TRAXON Europe's Stärke ist die Kundenorientierung. Wir kennen die Anforderungen des Marktes. Auf dieser Grundlage bieten wir kundenspezifische Lösungen, die sich in der Praxis bewährt haben.



• Schedule & Booking

Unsere Schedule & Booking Produkte erlauben sowohl ad-hoc als auch permanente Buchungen. Ebenso lassen sich damit problemlos Flug- und Routenpläne transparent und zuverlässig darstellen. Die Vorteile für unsere Kunden und ihre Partner: optimierte Servicequalität, Verfügbarkeit rund um die Uhr an sieben

Tagen in der Woche, mehr Transparenz, gesteigerte Effizienz und schnellere Frachtabläufe. Übrigens: Besonders die Standardfracht profitiert von den beschleunigten Buchungsprozessen.

• Document Processing

Wer Frachtabläufe schneller gestalten will, um so Zeit und Geld zu sparen, sollte sich unser Document Processing genau anschauen. Ausgereifte, innovative Produkte garantieren optimale Prozessqualität und automatisierte Datenübermittlung bei messbar reduzierten Kosten.

• Quality Optimization

Für Fracht, deren Dokumente bereits elektronisch verschickt werden, aber deren Qualität noch verbessert werden soll, bietet TRAXON Europe modernstes One-interface-to-all-data-quality-Management. Das bedeutet: schnelle und zuverlässige Status-Informationen über eine einzige Schnittstelle, perfekte Informationsqualität, keine Redundanzen und die Sicherheit eines reibungslosen und fehlerfreien Datenflusses. Einige Produkte sind übrigens IATA-Cargo-2000-zertifiziert.

• Track & Trace

Jederzeitiger Zugriff auf den aktuellen Frachtstatus ist eine Grundvoraussetzung

TRAXON Europe bietet starke Produkte und ein leistungsfähiges Netzwerk. Wir bieten Unterstützung in der ganzen Bandbreite des elektronischen Nachrichtenaustausches:

- Schedule & Booking
- Document Processing
- Quality Optimization

- Track & Trace
- Air Cargo Customs (ACC)
- Supporting Consultancy

Ein Team von TRAXON-Europe-Spezialisten steht für die Klärung von technischen Fragen unter helpdesk@traxon.com zur Verfügung. Darüber hinaus wird die gesamte IT-Infrastruktur eines jeden Kunden rund um die Uhr in unserem Data Processing Center überwacht.

für optimale Frachtprozesse. Wir garantieren Echtzeit-Tracking und zuverlässige Informationen zum jeweiligen Frachtstatus. Aktuelle und genaue Statusinformationen via TRAXON sichern den Vorsprung in der Lieferkette.

• Air Cargo Customs (ACC)

Schnell und problemlos durch den Zoll ist mit unseren Zoll-Lösungen kein leeres Versprechen. Sie erfüllen sämtliche Bedingungen für Advanced Cargo Information, wie sie eine Reihe von Ländern bereits fordert. Air Cargo Customs mit TRAXON Europe bietet individuelle Antworten auf unterschiedlichste Zollanforderungen.

• Supporting Consultancy

Wir beraten und unterstützen bei einem breiten Spektrum von Aufgabenstellungen, wie zum Beispiel Design, Bereitstellung und Auswertung von spezifischen Berichten, Integration und Anwendung von EDI Tools und In-house-Support durch TRAXON-Spezialisten bei besonderen Projekten.

Mehr als nur ein gutes Produktangebot

Unser Komplettservice beinhaltet ein breites Angebot an Support-Optionen, die problemlose Luftfrachtkommunikation ermöglichen.

Wir bieten Trainingsprogramme für die Mitarbeiter unserer Kunden, die passgenau auf deren Bedürfnisse abgestimmt sind und intern oder extern durchgeführt werden können.

Auch unvorhergesehene Probleme finden bei TRAXON Europe eine schnelle Lösung. Im Falle eines Falles beantwortet unser Customer Support technische Fragen unbürokratisch und flexibel.

Unter komplettem Service verstehen wir auch Sicherheit. Daten, die über TRAXON Europe ausgetauscht werden, unterliegen ständiger Überwachung in Bezug auf Datensicherheit und -qualität. Alle Produkte und Services entsprechen den gültigen globalen Sicherheitsbestimmungen.



TRAXON Europe, Germany

(Headquarters)

Lyoner Strasse 36

60528 Frankfurt am Main, Germany

Phone: +49-(0)69-66 906-200

Fax: +49-(0)69-66 906-231

E-mail: info@traxon.com

TRAXON Europe, USA

26025 Newport Road, Suite A493

Menifee, CA 92584, USA

Toll Free: +1-(866) 525-0149

Fax: +1-(951) 345-7181

E-mail: mark.ketcham@traxon.com

TRAXON Europe, Mexico

Bulgaria No. 75

Colonia Portales

03300, México, D.F. México

Phone: +52-(55) 24-75-73-33

Fax: +52-(55) 24-75-73-33

E-mail: luis.ruiz@traxon.com

www.traxon.com

TRAXON Europe, France

2 Rue des Voyelles, BP. 10202

95703 Roissy CDG, France

Phone: +33-(0)1-49 19 53 69

Fax: +33-(0)1-49 19 53 70

E-mail: cyril.collin@traxon.com

TRAXON Europe, Morocco

17 Place Pasteur Residence Build Pasteur

2ème Etage N°3

Casablanca Morocco

Phone: +212-(0)522-48-2163

Fax: +212-(0)522-47-3671

E-mail: amal.elhassouni@traxon.com

TRAXON India Pvt. Ltd.

A-218, Mahipalpur,

New Delhi - 110 037, India

Phone: +91-(11) 3062-4915

Fax: +91-(11) 2678-7130

E-mail: info@traxon.co.in

Impressum:

Herausgeber:

TRAXON Europe – Global Logistics System Europe
Company for Cargo Information Services GmbH

Gestaltung und Produktion:

b con d GmbH – marketing consulting
Leipzig/Salzburg

The Trademark TRAXON is used with the consent of the owner.

Printed on environmentally friendly paper.

© Februar 2010



www.traxon.com