

ABC choisit TRAXON CDMP

La société moscovite AirBridgeCargo Airlines (ABC) étend sa coopération avec Traxon Europe. Le prestataire international de services de communication électronique pour l'industrie du fret aérien a signé le 9 mars, lors du World Cargo Symposium 2011 à Istanbul, un accord pour l'adoption de la solution TRAXON CDMP par ABC. TRAXON CDMP accroît la transparence de la chaîne logistique ainsi que la qualité des processus impliqués.

Istanbul, 9 mars 2011 – La plus grande compagnie aérienne russe tout-cargo, AirBridgeCargo (ABC), membre du groupe Volga-Dnepr, s'efforce constamment d'améliorer la qualité de ses services. Elle considère que la gestion efficace des coûts alliée à la qualité de ses prestations, lui permettent de se démarquer dans un environnement hautement compétitif. La compagnie aérienne a décidé d'employer TRAXON CDMP afin d'améliorer les performances de son personnel et de ses prestataires de service ainsi que d'augmenter la qualité générale de ses services. Lors du World Cargo Symposium 2011 à Istanbul, Tatyana Arslanova, Présidente Exécutive d'ABC et Felix Keck, Directeur Général de Traxon Europe, ont signé un accord pour la mise en œuvre de TRAXON CDMP.

Le portail Traxon de gestion de données (Cargo Data Management Portal, CDMP) évalue la performance de la chaîne logistique en relevant et en analysant les informations sur le statut des envois comme spécifié par l'initiative IATA Cargo 2000. Ces données sont résumées et peuvent être visualisées sous forme de graphiques concis et simples, puis elles sont distribuées en temps réel à tous les partenaires autorisés de la chaîne de transport. Ainsi les compagnies aériennes et leurs partenaires bénéficient simultanément et systématiquement d'une information identique. De plus, il est possible de reconstituer tout l'historique des données pour chaque envoi (après avoir entré un numéro de lettre de transport aérien) ou par station.

La clé du système de gestion de qualité IATA Cargo 2000 est la création d'un itinéraire pour chaque expédition. TRAXON CDMP peut ainsi comparer l'itinéraire réel avec celui qui était prévu (Freight Status Update Message) et identifier les écarts et les divergences, c.-à-d. les événements ne correspondant pas au processus initialement planifié. De plus, le système reconnaît et enregistre les causes des écarts. Les compagnies aériennes peuvent ainsi rapidement aborder les problèmes et mettre en place des mesures d'amélioration en coopération avec ses partenaires de la chaîne logistique, l'objectif étant de réduire les erreurs et le temps de traitement au sol. Les progrès ainsi réalisés peut être publiés sous forme de rapports périodiques sur le portail CDMP. Finalement, le service CDMP de Traxon permet aux compagnies aériennes de

comparer les données concernant la performance enregistrées par leurs propres systèmes de gestion de qualité avec les données recensées en accord avec les directives officielles IATA Cargo 2000.

« Nous voulons perfectionner la qualité de notre service et réduire les failles dans le processus de transport avec l'aide de TRAXON CDMP. Avant de prendre notre décision, nous avons comparé trois prestataires de solutions pour la gestion de données et nous avons conclu que Traxon répondait le mieux à nos exigences en termes de maniabilité de l'interface, des rapports créés et de la fonctionnalité globale du système. TRAXON CDMP est un outil qui a fait ses preuves. Le recensement fiable et contrôlable des données tout comme la facilité d'accès à l'information sont définitivement les atouts de cette solution. Grâce à cette visibilité accrue des processus logistiques, il est possible d'entreprendre de réelles améliorations et de les documenter. Avec l'aide de CDMP nous pourrions évaluer très facilement en quelle mesure nos prestataires de services et les agents de fret ont effectivement traité chaque chargement et les documents les accompagnant », explique Tatyana Arslanova.

« Les améliorations de la qualité du service offert ne sont pas seulement bénéfiques pour l'image d'une société ainsi que pour la fidélisation de ses clients, elles le sont aussi pour son bilan. Elles réduisent considérablement le temps investi à rechercher et à contrôler manuellement le statut des expéditions et à gérer les irrégularités », ajoute Felix Keck.

« Nous sommes très fiers d'avoir su gagner ABC comme client pour le CDMP de Traxon », dit Reinhard Schoeler, responsable des ventes pour la Russie et les marchés d'Europe Centrale et d'Europe de l'Est. « Nous nous réjouissons déjà à l'idée d'approfondir notre relation avec ABC dans les années à venir.

Photo

[Tatyana Arslanova, Présidente Exécutive d'ABC, et Felix Keck, Directeur Général de Traxon Europe,](#) signant l'accord pour la mise à disposition des services TRAXON CDMP le 9 mars sur le stand de Traxon au World Cargo Symposium 2011 à Istanbul.

Qu'est ce que Cargo 2000?

Le système de gestion de qualité IATA est mis en place en trois phases distinctes. La clé en est la création d'un « itinéraire » unique pour chaque envoi qui est surveillé et mesuré pendant tout le cycle de la livraison. La phase 1 permet de coordonner les mouvements d'aéroport à aéroport – planification des envois & et suivi au niveau lettre de transport aérien. Une fois la réservation exécutée, un itinéraire comprenant une série de points de contrôle est automatiquement créé. Celui-ci va servir de référence pour

mesurer et contrôler la progression de toute expédition. Le système est dès lors en mesure d'alerter les partenaires de l'initiative Cargo 2000 à chaque déviation par rapport à l'itinéraire initial, leur permettant d'agir rapidement afin de pleinement satisfaire les exigences de leurs clients.

www.iata.org

Portraits des sociétés

TRAXON Europe a été fondée en 1991 à Francfort-sur-le-Main (Allemagne). Avec son équipe de spécialistes, l'entreprise propose des solutions électroniques complètes pour l'industrie du fret aérien. Grâce aux produits innovants de TRAXON Europe, les différents partenaires de la chaîne logistique peuvent gérer électroniquement leurs processus tout en satisfaisant aux exigences de Cargo 2000, d'IATA e-freight, de WCO (World Customs Organization) et des sociétés postales. Les solutions globales de TRAXON permettent d'optimiser la qualité des processus, d'améliorer la ponctualité des livraisons et de réduire les sources d'erreur lors de la transmission des documents de fret. TRAXON Europe offre ainsi à ses clients la possibilité de proposer, à leur tour, des services optimisés et moins coûteux à leurs clients, mais aussi de réduire leur empreinte écologique en matière de CO₂ grâce à la suppression du papier. Le réseau international de TRAXON Europe relie plus de 9 000 bureaux d'agents de fret à environ 100 compagnies aériennes internationales. En 2010, TRAXON Europe a généré un chiffre d'affaires d'environ 9,6 millions d'EUR et transmis quelque 155 millions de messages. De plus amples informations sur TRAXON Europe sur www.traxon.com

AirBridgeCargo est le plus grand transporteur russe sur le marché international du fret aérien. ABC a été la première compagnie aérienne à opérer avec des avions Boeing 747 sur les routes Europe- Russie – Asie. Née en 2004 dans le cadre d'un département de lignes régulières du groupe Volga-Dnepr, ABC connecte aujourd'hui les grands aéroports européens aux destinations clés en Asie. Travaillant initialement avec le certificat d'opérateur aérien (Air Operator Certificate AOC) de Volga-Dnepr, AirBridgeCargo a obtenu son propre AOC № 501 le 18 octobre 2006 pour devenir une compagnie aérienne pleinement indépendante au sein du groupe Volga-Dnepr. Le réseau ABC en Europe couvre actuellement tous les marchés importants comme Francfort (Allemagne), Amsterdam (Pays-Bas), Paris (France), Milan (Italie) et Saragosse (Espagne) et les relie aux plus grandes villes d'Asie comme Hong Kong, Shanghai et Beijing en Chine, Tokyo au Japon et Séoul en Corée. En 2009 ABC a étendu son réseau sur l'Asie Centrale en incluant le Kazakhstan (Atyrau et Almaty).

Tous les vols opèrent via le hub de AirBridgeCargo à l'aéroport de Moscou-Sheremetyevo. Le hub comprend un centre des opérations et un service clientèle 24/7.

De plus amples informations sur AirBridgeCargo Airlines sur www.airbridgecargo.com

Pour davantage d'informations, veuillez contacter

TRAXON Europe

Global Logistics System Europe
Company for Cargo Information Services GmbH
Karin Siegmund
Senior Marketing Manager
Lyoner Strasse 36
DE-60528 Frankfurt, Germany
Tél.: +49-(0)69-66906-262
Fax: +49-(0)69-66906-231
E-mail: karin.siegmund@traxon.com

Meneghin & Partner

Ursula Schmeling
Neue Bahnhofstrasse 160
CH – 4132 Muttenz
Tél.: +41-(0)61-465 71 67
E-mail: ursula.schmeling@meneghin.ch

ABC

Air Bridge Cargo
Marketing
Building 17, Krylatskaya Street,
Business center "Krylatsky Hills",
Building 4,
Moscow, 121614, Russia
Tél.: +7 495 7862613
Fax: +7 495 7556581
E-mail: info@airbridgecargo.com