

Préparation à l'e-Freight

TRAXON Europe familiarise les agents de fret maltais avec la nouvelle version de TRAXON LINE pour la dématérialisation du fret aérien.

Francfort, le 3 décembre 2009. e-Freight est actuellement sur toutes les lèvres dans l'industrie du fret aérien. A Naxxar (Malte), le leader des prestations de services de communication pour le fret aérien, TRAXON Europe, a organisé récemment, avec succès, une réunion d'information sur ce thème. La manifestation était placée sous la responsabilité de Carola Bodach, Area Sales Manager pour l'Europe du Sud.

Dans le cadre des préparatifs en cours relatifs au traitement sans papier des transports de fret aérien (e-Freight) de/vers Malte, TRAXON a présenté les améliorations innovantes de sa gamme de produits. Elles aideront les compagnies aériennes, agents de fret aérien, GHA, GSSA et autorités douanières à relever avec succès les défis de cette nouvelle ère dans le fret aérien. En même temps, elles soutiendront les entreprises en matière d'optimisation des processus et de réduction des coûts.

La petite île touristique qu'est Malte joue un rôle clé en qualité de site de production, de pays importateur/exportateur et de plaque tournante du transit, notamment en raison de sa situation géographique à la périphérie de l'Union européenne. Pour ce faire, un fret aérien qui fonctionne bien est tout simplement indispensable.

Forte couverture du marché

Le forum annuel de TRAXON sur l'île de Malte a une longue tradition. De nombreuses compagnies aériennes touchant Malte, dont bien sûr Air Malta, Lufthansa et Emirates, sont d'ores et déjà clientes de TRAXON. S'y ajoute que TRAXON a atteint une forte couverture du marché maltais avec divers produits dédiés à l'export. La plupart des agents IATA maltais figurent parmi les clients de TRAXON. Et presque tous travaillent avec TRAXON LINE.

La nouvelle version de TRAXON LINE intègre les « Special Handling Codes » supplémentaires. Elle est donc conforme aux normes e-Freight. TRAXON LINE permet bien évidemment aussi d'émettre et de transmettre électroniquement les LTA (lettres de transport aérien), ce qui répond à un autre critère e-le-Freight.

Les autorités et le secteur du fret aérien de Malte effectuent actuellement une analyse des besoins «gap analysis» pour déterminer si l'on remplit d'ores et déjà toutes les conditions de la dématérialisation du fret aérien ou s'il existe encore des lacunes dans ce domaine. Selon le calendrier de l'Association internationale du transport aérien IATA (International Air Transport Association), l'implémentation d'e-Freight à Malte se fera après 2010.

«Notre entreprise utilise depuis deux mois la nouvelle version de TRAXON LINE. Au cours du forum de TRAXON, nous avons eu l'occasion de discuter des nouvelles améliorations. Le thème de l'e-Freight et l'introduction de la lettre de transport aérien électronique sont très importants

pour nous et constituent pour Malte un pas dans la bonne direction, à savoir vers une augmentation de notre compétitivité. Actuellement, tous les documents de transport de fret aérien doivent être conservés pendant dix ans, ce qui exige beaucoup de place. J'espère qu' e-Freight rendra cela superflu», a expliqué Walter Micallef de la société Gollcher.

«L'objectif d'e-Freight est de remplacer vingt documents papier par leur version électronique, depuis la facture jusqu'à la libération de l'envoi par les douanes à des fins d'importation. Ce qui permettrait de réduire le volume habituel de papier de 60%», a ajouté Carola Bodach.

Cette dernière s'est d'ailleurs déclarée très satisfaite de la manifestation. «TRAXON attache beaucoup d'importance à l'échange direct d'informations avec les clients. Nous devons être à l'écoute du marché, déceler de nouveaux besoins et réagir avec souplesse aux exigences croissantes. C'est la clé de notre succès.»

B.A.S. Malta, un usager de TRAXON LINE, a lui aussi apprécié l'échange d'informations avec le prestataire de services. «Lors du forum, nous avons pu tirer au clair quelques questions pratiques. Madame Bodach nous a en outre informés sur d'autres produits pour transitaires et sur les nouveaux produits prévus. J'ai trouvé cela très utile», a souligné Mario Debono.

TRAXON LINE en bref

Il s'agit d'un logiciel pour agents de fret de taille PME (petites et moyennes entreprises) . Ce logiciel permet de s'informer par voie électronique sur les horaires de vol, d'effectuer des réservations en ligne, de transmettre par voie électronique des lettres de transport aérien et listes de groupage à plus de 50 compagnies aériennes et d'assurer un suivi sans délai des envois auprès de plus de 90 compagnies. L'introduction de TRAXON LINE ne requiert aucun investissement technique. Ce produit compatible avec Windows constitue un service attrayant également pour de petites sociétés ayant un faible volume de fret aérien.

Portrait de la société

TRAXON Europe a été fondée en 1991 à Francfort-sur-le-Main. L'entreprise est leader mondial dans la fourniture de services innovants à valeur ajoutée dans le domaine de la communication électronique et de l'automatisation pour l'industrie du fret aérien. Le réseau mondial de TRAXON Europe relie plus de 9 000 bureaux d'agents de fret à environ 90 compagnies aériennes internationales. Ceci représente environ 95 % de la capacité mondiale de fret aérien répertoriée par l'IATA. TRAXON Europe travaille en coopération étroite avec ses clients pour rechercher des solutions novatrices et anticiper leurs besoins. La philosophie de la société consiste à fournir des services et des produits à valeur ajoutée aux compagnies performantes et à leur assurer de la sorte une efficacité accrue. Les clients de TRAXON ont donc les moyens d'offrir à leurs propres clients un service amélioré et à meilleur coût. Au cours des dernières années, le chiffre d'affaires de la société n'a cessé de progresser pour atteindre près de 10 millions d'euros en 2008. Cette même année, près de 148 millions de messages ont été transférés. Pour en savoir plus sur TRAXON Europe, visitez notre site : www.traxon.com.

Contact pour la presse:

TRAXON Europe –
Global Logistics System Europe GmbH
Lyoner Straße 36
D-60528 Frankfurt
Tel.: +49-(0)69.6 69 06-262
Fax: +49-(0)69.6 69 06-231
E-Mail: karin.siegmund@traxon.com

Meneghin & Partner

Ursula Schmeling
Neue Bahnhofstrasse 160
CH-4132 Muttenz bei Basel
Tel.: +41-61-4657167
E-Mail: ursula.schmeling@meneghin.ch

Photos

Carola Bodach, «Area Manager Sales» pour Europe du Sud, Turquie & Israël

