

Du sur-mesure pour les agents de fret : les rapports de qualité FWB / FHL et de performance FSU sont un complément bienvenu à la gamme de Traxon Europe

Francfort-sur-le-Main, le 29 octobre 2009 – Pour renoncer à la communication papier, il est indispensable de pouvoir faire absolument confiance à la qualité des processus électroniques dans le fret aérien. C'est ici que la gamme novatrice des produits de Traxon Europe est extrêmement attrayante. Traxon Europe est le leader de la communication électronique dans le fret aérien et propose des produits éprouvés pour l'évaluation et l'assurance de la qualité. Toute la chaîne d'approvisionnement est à même de tirer parti des produits Traxon.

Il y a maintenant du nouveau pour les agents de fret : les rapports de qualité Traxon, qui servent à contrôler et à optimiser la performance des messages électroniques « Master Air Waybills » ou LTA-mères (FWB) et « HAWB » ou LTA-filles et Manifestes de groupage (FHL), et les rapports de performance Traxon, qui permettent une évaluation des mises à jour de statut (FSU) envoyées par les compagnies aériennes.

Les rapports de qualité Traxon destinés aux agents de fret reprennent la structure des rapports MIP de l'IATA. Ils sont de plus élaborés sur mesure pour les besoins des agents de fret. Cette nouvelle solution donne les moyens de mesurer, de contrôler et si nécessaire d'optimiser la qualité des messages FWB et FHL en particulier. Un autre avantage consiste dans le traitement très précis de l'information, ce qui en fait un complément idéal aux rapports de performance de l'IATA pour les agents, qui se basent sur les données fournies par les compagnies aériennes participant au MIP. Les rapports Traxon fournissent un niveau d'information plus détaillé avec des données allant déjà au-delà des recommandations IATA.

Les derniers rapports de performance FSU de Traxon Europe servent également à améliorer l'assurance qualité en permettant aux agents de fret d'évaluer avec grande précision l'efficacité des compagnies aériennes en termes de suivi des expéditions. Et ceci jusqu'au niveaux Tronçon et LTA. Faciles à implémenter, les rapports de performance FSU de Traxon Europe conviennent tout particulièrement aux agents de fret de petite et moyenne envergure. Ils leur donnent en outre un argument de vente intéressant pour leurs propres clients. Parce que les agents de fret qui utilisent les rapports FSU de Traxon Europe sont bien davantage en mesure de donner à leurs clients chargeurs, par la surveillance de la performance FSU, des informations FSU de très bonne qualité.

Portrait de la société

TRAXON Europe a été fondée en 1991 à Francfort-sur-le-Main. L'entreprise est leader mondial dans la fourniture de services innovants à valeur ajoutée dans le domaine de la communication électronique et de l'automatisation pour l'industrie du fret aérien. Le réseau mondial de TRAXON Europe relie plus de 9 000 bureaux d'agents de fret à environ 90 compagnies aériennes internationales. Ceci représente environ 95 % de la capacité mondiale de fret aérien répertoriée par l'IATA. TRAXON Europe travaille en coopération étroite avec ses clients pour rechercher des solutions novatrices et anticiper leurs besoins. La philosophie de la société consiste à fournir des services et des produits à valeur ajoutée aux compagnies performantes et à leur assurer de la sorte une efficacité accrue. Les clients de TRAXON ont donc les moyens d'offrir à leurs propres clients un service amélioré et à meilleur coût. Au cours des dernières années, le chiffre d'affaires de la société n'a cessé de progresser pour atteindre près de 10 millions d'euros en 2008. Cette même année, près de 148 millions de messages ont été transférés.

Pour en savoir plus sur TRAXON Europe, visitez notre site : www.traxon.com

Pour davantage d'informations, veuillez contacter

TRAXON Europe

Global Logistics System Europe
Company for Cargo Information Services GmbH

Karin Siegmund
Senior Marketing Manager
Lyoner Strasse 36
60528 Frankfurt, Germany
Tél. : +49-(0)69-66906-262
Fax : +49-(0)69-66906-231
E-mail : karin.siegmund@traxon.com

b con d GmbH – marketing consulting

Tino Kohn
Luppenstrasse 4
04177 Leipzig, Germany
Tél. : +49-(0)341-4 77 21 40
E-mail : tino.kohn@bcond.com