

A la medida de los transitarios: Los Informes de Calidad para FWB/FHL y los Informes de Rendimiento para FSU, una oportuna novedad en la paleta de Traxon Europe

Fráncfort del Meno, 29 de octubre de 2009 – Para poder prescindir del papel en las comunicaciones de carga, es imprescindible que exista una absoluta confianza en la calidad de los procesos electrónicos: un aspecto en el que se pone de manifiesto toda la competitividad del portafolio de Traxon Europe. La empresa es líder en el mercado de las comunicaciones electrónicas de carga aérea, y ofrece productos de probada eficacia para la medición y el aseguramiento de la calidad. Los productos Traxon benefician a toda la cadena de suministro.

„Tenemos novedades interesantes para los agentes transitarios : los Informes de Calidad Traxon, que permiten supervisar y optimizar el rendimiento de mensajes electrónicos FWB (guías aéreas maestras) y FHL (guías aéreas internas), así como los Informes de Rendimiento Traxon, que facilitan la evaluación de las actualizaciones de status (FSU) enviadas por determinadas compañías aéreas.

Los Informes de Calidad Traxon para transitarios se ajustan a la estructura de los informes MIP de IATA. Además, están hechos a la medida de los agentes. Se trata de una nueva solución para medir, supervisar y, si es necesario, optimizar la calidad de los mensajes FWB y FHL. Otra ventaja es la precisión en el procesamiento de los datos, que hace del producto un complemento ideal para los Informes de Rendimiento IATA existentes, enviados a los transitarios sobre la base de la información suministrada por las aerolíneas participantes en el MIP. Los informes de Traxon ofrecen un mayor nivel de detalle en la información, e incluso muestran datos que van mas allá de las recomendaciones de IATA.

De igual modo, los nuevos Informes de Rendimiento FSU de Traxon Europe ayudan en el aseguramiento y la mejora de la calidad, y permiten a los transitarios medir la eficiencia de las aerolíneas respecto a las actualizaciones de status con gran exactitud. Todo ello con una precisión que llega hasta los niveles de ruta y guía aérea. Debido a su fácil implementación, los Informes de Rendimiento FSU están especialmente adaptados a las necesidades de los pequeños y medianos transitarios. Al mismo tiempo, constituyen un fuerte argumento de venta para los propios clientes de estos: la utilización de Informes FSU de Traxon Europe facilita a los transitarios la vigilancia del rendimiento de los FSU y, con ello, un considerable aumento en la calidad de la información de status distribuida a los expedidores.

Perfil de empresa:

TRAXON Europe se fundó en 1991 y tiene su sede central en Fráncfort del Meno. La empresa es líder mundial en innovadores servicios de valor añadido para la industria de la carga aérea, en el ámbito de la comunicación electrónica y la automatización. La red global de TRAXON Europe conecta a más de 9000 oficinas de transitarios con alrededor de 90 compañías aéreas internacionales, lo cual corresponde aproximadamente al 95 por ciento de la capacidad global de carga aérea registrada en IATA. TRAXON Europe colabora estrechamente con sus clientes, investigando soluciones innovadoras e identificando las necesidades con antelación. Parte fundamental de la filosofía de la empresa es la provisión de servicios de valor añadido para empresas orientadas hacia el éxito, con el objetivo de aumentar la eficiencia de estas. Como resultado, los clientes de TRAXON están en condiciones de ofrecer a sus propios clientes un servicio mejor y más efectivo en costes. Durante los últimos años, el crecimiento del volumen de negocio ha sido constante, hasta llegar a alrededor de 10 millones de euros en el año 2008. En el mismo año, se enviaron aproximadamente 148 millones de mensajes.

Si desea más información acerca de TRAXON Europe, visite nuestro sitio web: www.traxon.com.

Contacto

TRAXON Europe

Global Logistics System Europe
Company for Cargo Information Services GmbH

Karin Siegmund
Senior Marketing Manager
Lyoner Strasse 36
60528 Frankfurt, Germany
Tel.: +49-(0)69-66906-262
Fax: +49-(0)69-66906-231
E-Mail: karin.siegmund@traxon.com

b con d GmbH – marketing consulting

Tino Kohn
Luppenstrasse 4
04177 Leipzig, Germany
Tel.: +49-(0)341-4 77 21 40
E-Mail: tino.kohn@bcond.com