

Défier la crise par la communication électronique

Francfort-sur-le-Main, 1 septembre 2009 – Les agents de fret aérien qui doivent envoyer des données d'expédition à des douzaines de compagnies aériennes et d'administrations douanières n'ont plus besoin aujourd'hui de faire les frais de nouveaux logiciels de logistique onéreux, ni d'effectuer des investissements dans de nouvelles technologies. Ils peuvent directement envoyer leurs données à tous leurs partenaires via Traxon Europe par l'intermédiaire d'une interface EDI (« Host to host »), et en recevoir de la même manière.

Traxon Europe relie actuellement environ 3 000 agents de fret (9 000 bureaux) à plus de 90 compagnies aériennes et plusieurs systèmes douaniers dans le monde entier. Le transfert électronique des documents relatifs aux ordres de transport et au traitement douanier, de même que le suivi proactif des expéditions sont aisément réalisables non seulement par les grandes sociétés, mais aussi par les petites et moyennes entreprises. Il permet d'accroître la productivité du personnel et de réduire les coûts de processus, qui sont, au vu de la situation économique actuelle, des critères importants dans la prise de décisions.

Avec la solution intégrée « Traxon EDI », les données sont directement transmises à partir du logiciel propre à l'entreprise. Il est inutile que des collaborateurs procèdent à une nouvelle saisie de données, qui est toujours une source d'erreurs possible, mais qui est nécessaire pour l'utilisation de plates-formes de communication de fret aérien basées sur Internet. Traxon ne fait pas seulement office d'interface, mais également de traducteur de différents formats et protocoles de messages. Les données sont converties et transmises dans le format souhaité par les partenaires.

Grâce à Traxon Line, même les petites entreprises sans connexion EDI ou sans logiciel « Agent de fret » bénéficient d'un accès au réseau de Traxon à coût avantageux, les reliant ainsi aux entreprises connectées directement ou via d'autres systèmes d'information communautaire de fret (« Cargo Community Systems »).

Traxon permet de consulter les horaires de vol et d'effectuer des réservations électroniques auprès des compagnies aériennes. Les exigences et dispositions locales telles que les duplicata d'AWB (Air Waybill) envoyés à Amsterdam ou à Bruxelles, ou encore la transmission des données de fret pour répondre aux différentes exigences douanières (USA, Canada, Inde, France, Chine, Afrique du sud ...) est assurée..

Traxon propose également des solutions pour l'amélioration de la qualité des données. Outre les simples rapports qui reflètent la performance des compagnies aériennes en termes de messages de statut, il existe des systèmes plus étendus, tels que le portail de gestion des données de fret (Cargo Data Management Portal), qui permet aux

entreprises impliquées de détecter les sources d'erreur lors du transfert de messages et donc d'améliorer leur propre service. Cette application se base naturellement sur les standards (« Key Performance Indicators ») IATA Cargo 2000.

Par son module ACC Europe (Air Cargo Customs), le prestataire de services de communication a jeté un pont vers les douanes de l'Union Européenne, qui exigent depuis le 1^{er} juillet des déclarations d'exportation électroniques. Il suffit désormais à l'agent de fret d'envoyer ces données à une seule adresse : Traxon. Traxon se charge alors de transmettre les informations dans les règles aux administrations nationales concernées. Auparavant ont lieu des contrôles de validation et des ajustements. Les réponses des services douaniers sont réacheminées vers les agents de fret.

Traxon facilite la communication entre les agents de fret et leurs partenaires tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Traxon fournit des solutions taillées sur mesure qui s'appuient sur l'environnement informatique du client.

Portrait de la société

TRAXON Europe a été fondée en 1991 à Francfort-sur-le-Main. L'entreprise est leader mondial dans la fourniture de services innovants à valeur ajoutée dans le domaine de la communication électronique et de l'automatisation pour l'industrie du fret aérien. Le réseau mondial de TRAXON Europe relie plus de 9 000 bureaux d'agents de fret à environ 90 compagnies aériennes internationales. Ceci représente environ 95 % de la capacité mondiale de fret aérien répertoriée par l'IATA. TRAXON Europe travaille en coopération étroite avec ses clients pour rechercher des solutions novatrices et anticiper leurs besoins. La philosophie de la société consiste à fournir des services et des produits à valeur ajoutée aux compagnies performantes et à leur assurer de la sorte une efficacité accrue. Les clients de TRAXON ont donc les moyens d'offrir à leurs propres clients un service amélioré et à meilleur coût. Au cours des dernières années, le chiffre d'affaires de la société n'a cessé de progresser pour atteindre près de 10 millions d'euros en 2008. Cette même année, près de 148 millions de messages ont été transférés.

Pour en savoir plus sur TRAXON Europe, visitez notre site : www.traxon.com

Contact presse

TRAXON Europe

Global Logistics System Europe
Company for Cargo Information Services GmbH

Karin Siegmund
Senior Marketing Manager
Lyoner Strasse 36
60528 Frankfurt, Germany
Tél. : +49-(0)69-66906-262
Fax : +49-(0)69-66906-231
E-mail : karin.siegmund@traxon.com